POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

"Qualità, competenza tecnica e servizio sono i mezzi principali per competere sul mercato e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale di Tank Service S.r.l. il cui obiettivo è:

La massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei servizi offerti.

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il continuo miglioramento qualitativo dei servizi nel rispetto delle esigenze dei clienti e dei requisiti identificati nella Direttiva ADR.

Pertanto significa che:

- Dobbiamo migliorare la qualità dei servizi. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del Sistema Qualità unitamente ad altri obiettivi individuati come significativi al momento del riesame stesso tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.
- Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative.
- La capacità di operare per la soddisfazione del cliente potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi.
- La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del Sistema Qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.
- La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di funzione e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti.
- Allo scopo è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del Sistema Qualità il cui livello di applicazione sarà misurato con il numero delle non conformità e dei reclami dei clienti generati dallo scostamento da questi documenti.
- Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori (numero, percentuale, costi, anomalie ripetitive ecc.) durante il riesame del Sistema Qualità e in quest'occasione potrà eventualmente decidere di individuare (e quantificare) ulteriori indicatori.
- La Direzione si impegna a stabilire e mantenere un buon rapporto con i propri fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti e coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovative e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza sempre alla ricerca del miglioramento.
- La Direzione assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del Sistema Qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento e quelli previsti dall'appendice VI del ADR riguardante le prescrizioni relative alle prove di imballaggi e contenitori intermedi per il trasporto alla rinfusa di merci pericolose, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso, saranno definiti.
- Il riesame è l'occasione istituzionale in cui saranno stabiliti i criteri di misura relativi a ciascun indicatore individuato e saranno rese disponibili le necessarie risorse e i mezzi più opportuni e adeguati per permettere alle funzioni coinvolte di operare affinché possano essere raggiunti gli obiettivi identificati.
- La Direzione è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità che ha documentato nei mansionari e nell'organigramma nominativo ai quali è necessario fare riferimento per operare in autonomia e responsabilmente.
- La Direzione si impegna a investire in formazione e addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

Magnago, 27.03.2024 La Direzione

01_PS7501 - RISERVATI TUTTI I DIRITTI A TERMINE DI LEGGE, VIETATA LA RIPRODUZIONE E LA DIVULGAZIONE